



Planos de Saúde

ANS - nº 41916-8

SAC 0800 940 9707
ADM (19) 2102 9700
Rua Dona Anita Mayer, 139 - Botafogo
CEP: 13.020-350 - Campinas/SP
www.coopus.com.br

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Ações de 2018 e Perspectivas para o Exercício de 2019:

A **COOPUS PLANOS DE SAÚDE LTDA**, com registro na **ANS nº 41.916-8**, com sede na cidade de Campinas/SP, iniciou suas atividades de operação de planos de saúde em setembro de 2017 na modalidade de Medicina de Grupo.

Atualmente com pouco mais de 15.000 beneficiários está classificada como operadora de pequeno porte nos termos da ANS.

Durante o ano de 2018 trabalhou para buscar o equilíbrio financeiro e econômico para atender as exigências do mercado, realizando um aporte de capital de R\$ 7.680.000,00.

Embora tenha apurado prejuízo em 2018, este foi bem menor em relação ao período de 2017, e isso ocorreu pelo fato da PEONA TER sido toda constituída no ano anterior.

Os desafios para 2019 são a redução das despesas assistenciais a meta de 70%, e diminuição das despesas administrativas ao patamar de 12%.

Durante a projeção a COOPUS estabeleceu as seguintes premissas para atingir os objetivos de 2019:

- a) **IAG Saúde – Instituto de Acreditação e Gestão em Saúde:** A operadora contratou a consultoria do IAG, entidade reconhecida pelo mercado nacional para realizar a preparação dos processos com o objetivo de certificação pela RN 277:2011 da ANS (dimensões 01 à 07) e ISO 9001:2015, trabalho este iniciado em janeiro de 2018 e com previsão de encerramento em agosto de 2019.
- b) **Sistema de Informação Integrado:** A COOPUS terminou a implantação do sistema de gestão via “web”, através do sistema GSS – Gerenciador de Sistema de Saúde.

O GSS é totalmente integrado à “web”, através de banco de dados Oracle, armazenado em 02 plataformas, uma no Brasil e outra nos Estados Unidos da América. Desenvolvido em “java”, trata-se da mais alta tecnologia de sistema de saúde.



ANS - nº 41916-8

SAC 0800 940 9707
ADM (19) 2102 9700
Rua Dona Anita Mayer, 139 - Botafogo
CEP: 13.020-350 - Campinas/SP
www.coopus.com.br

Planos de Saúde

Os procedimentos são solicitados de forma "online" pelo médico no ato da consulta, permitindo que o médico consiga visualizar todos os procedimentos cobertos, os já realizados pelo paciente, conseguindo de maneira técnica identificar qual o melhor exame diagnóstico, bem como, o melhor procedimento a ser feito, evitando a repetição de exames recentemente realizados pelo paciente, bem como, informado ao médico para as DUT- Diretrizes de Utilização determinadas pela própria ANS.

- c) **Gestão de Crônicos:** Através do PVS – Programa Vida Saudável, possuímos equipe multidisciplinar para gestão de paciente crônicos, como obesos, idosos, gestantes, puérperas, oncológicos. Cerca de 5% de nossa carteira de clientes foram inseridos no programa em 2018, devendo chegar 6% em 2019.

O programa PROMOPREV foi apresentado a ANS e em abril/2019 já teremos os primeiros resultados

Campinas, 20 de março de 2019.

Gustavo Polli Antonio
Vice Presidente